

Leverans- och garantivillkor

Om du har ångrat ett köp hos Scantruck, kan du som utgångspunkt returnera varan. Villkoren nedanför ska dock vara uppfyllda:

- Scantruck ger 6 månaders garanti på originalreservdelar – inte slitdelar – förutsatt normal användning och korrekt montering. Se Scantrucks normala leverans- och garantivillkor. Kunder med serviceavtal hos Scantruck har 12 månaders garanti på originalreservdelar utbytta av Scantrucks servicemekaniker.
- Reklamationsperioden är 6 månader på det hantverksmässiga utförandet av arbete i samband med service eller reparation.
- Returnering av reservdelar accepteras bara om det är överenskommet med Scantruck. Om en eller flera reservdelar returneras utan överenskommelse har Scantruck rätt att skicka tillbaka reservdelarna på kundens bekostnad.
- Delarna ska också vara i nytt skick och förpackningen oskadad. Om dessa villkor inte är uppfyllda har Scantruck rätt att fakturera kunden upp till 20% av delens pris (s.k. returneringsavgift).
- Returnering av reservdelar ska göras senast 10 arbetsdagar från faktureringsdatum. Om detta inte är uppfyllt har Scantruck rätt att reducera krediterat belopp med 20%.
- Felexpedierade delar ska vara Scantruck tillhanda senast 10 arbetsdagar efter fakturadatum.
- Reklamationer och transportskador ska rapporteras till Scantruck senast dagen efter mottagande.
- En reklamation täcker omarbetning (lönekostnaden) i samband med att evt. fel återkommer inom 6 månader pga. bristfälligt utfört montörarbete, med undantag av arbete på periodiska fel som inte är där vid besök och/eller inte kan framprovoceras. Reparationsarbete utfört på direkta instruktioner från kunden omfattas heller inte av reklamationsrätten.
- Alla reklamationer på frakt ska ringas in till Scantruck inom 24 timmar efter mottagande på tel. 020-10 50 10 (kontakt: Anders Björnfot eller Joakim Täckenström)

Vi hoppas på din förståelse och ser fram emot ett bra samarbete.

