

LEVERANS- & GARANTIVILLKOR Reservdelar

Om du vill ångra ett köp hos Scantruck gällande en reservdelsbeställning, kan du som utgångspunkt returnera varan. Villkoren nedan skall dock vara uppfyllda.

Reservdel hanterad av Scantruck montör eller Servicepartner hanteras också enligt gällande villkor och måste vara uppfyllda för att retur ska hanteras.

- Scantruck ger 6 månaders garanti på originaldelar som inte är slitdelar. Det är förutsatt att normal användning och korrekt montering är gjord. Kunder med serviceavtal hos Scantruck har 12 månaders garanti på originalreservdelar som är utbytta av Scantruck servicemekaniker eller servicepartner.
- Returnering av reservdelar accepteras bara om det är överenskommet med Scantruck. Scantrucks Retursedel skall vara medskickad i returen, med all information korrekt ifylld samt med märkning som kund fått av Scantruck handläggare.
- Returanspråket får inte överstiga 10 arbetsdagar räknat från Scantrucks faktura datum.
- Om en eller flera reservdelar returneras utan överenskommelse har Scantruck rätt att skicka tillbaka reservdelarna på kundens bekostnad.
- Delarna skall vara i nytt skick och förpackningen oskadd. Scantruck har rätt att reducera delens pris med 30% vid kreditering (s.k. retureringssavgift).
- Returnering av reservdelar ska göras senast 5 arbetsdagar från att kund fått godkänt av Scantruck handläggare. Om detta inte är uppfyllt har Scantruck rätt att reducera kreditbeloppet med ytterligare 20% utöver retureringssavgiften.
- Felexpedierade delar av Scantruck ska kunna styrkas från kund att reservdel blivit felexpedierad. Scantruck står för returfrakt, ny frakt och fullt kreditbelopp till kund. Kund skall omgående ombesörja att få delen tillbaka skickad med fraktsedel från Scantruck.
- Specialbeställda, normalt ej lagerförda artiklar tas ej i retur.
- Elektronik och elektroniska komponenter tas ej i retur.
- Reklamationer gällande transportskador ska rapporteras i samband vid leverans eller omgående till den distributör som Scantruck använt. Det åligger kunden att få ersättning från distributören för trasigt eller felhanterat gods. Scantruck har inget ansvar att kunden skall få sin ersättning från distributör men kan bistå vid hjälp att registrera en skada.
- Reklamationsperioden för hantverksmässigt utförda arbeten av Scantruck servicemekaniker är 6 månader och skall ha skett i samband med service eller reparation.
- En reklamation gällande utfört arbete av Scantruck servicemekaniker täcker omarbete (mekanikerkostnad) i samband med att eventuellt fel återkommer inom 6 månader på grund av bristfälligt utfört mekanikerarbete. Undantag är arbete på periodiska fel som inte är där vid besök och/eller inte kan framprovoceras. Reparationsarbete utfört på direkta instruktioner från kund omfattas inte heller av reklamationsrätten.

Alla reklamationer gällande reservdelar ska ringas till 020-105010. Knappval Reservdelar eller skicka ett mejl till lager@scantruck.se

Alla reklamationer gällande servicemekanikers arbete ska ringas till 020-105010. Knappval Service eller skicka ett mejl till service@scantruck.se

Scantruck AB

Metallvägen 61, S-195 72 Rosersberg

Tel 020-105010

Org.nr. 556991-4004

info@scantruck.se · www.scantruck.se